

POLICY RELATIVA ALL'E-COMMERCE SOLIDALE FONDAZIONE RONALD

Dettagli articoli

Sul sito web fondazioneronald.it sono disponibili immagini e descrizioni di tutti gli articoli.

Metodi di pagamento

È possibile effettuare una donazione oppure richiedere un regalo solidale o una bomboniera solidale online - dopo aver inserito tutti i prodotti desiderati nel carrello - tramite carta di credito o bonifico bancario.

- Con bonifico bancario: sul conto corrente bancario intestato a Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia, IBAN IT10S0558401601, scrivendo la causale: donazione/regali solidali/bomboniere solidali/tesseramento.
- Con carta di credito: durante la donazione o l'acquisto, ai clienti viene richiesto di immettere i dettagli della propria carta di credito in un sistema bancario elettronico protetto. È possibile effettuare transazioni tramite Visa, Mastercard, Maestro.

I prezzi pubblicati sul sito, i pagamenti e le fatture sono in euro.

La fattura relativa ai regali e alle bomboniere solidali acquistati sarà emessa e consegnata all'utente, insieme agli articoli richiesti, entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione del pagamento e dal momento in cui il servizio donatori possiede tutti gli elementi per procedere alla spedizione.

Per maggiori informazioni contattare:

E-mail: fondazione.ronald@it.mcd.com

Telefono: +39 02.748.181

Informazioni sulla spedizione

I prodotti e le bomboniere solidali di Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia vengono inviate all'indirizzo indicato entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione del pagamento e dal momento in cui il servizio donatori possiede tutti gli elementi per procedere alla spedizione.

Questi saranno recapitati tramite corriere espresso. Il contributo per la gestione dell'ordine e la spedizione dei regali solidali è di 5 euro per la spedizione standard su territorio nazionale italiano. Il contributo per la gestione dell'ordine e la spedizione delle bomboniere solidali è di 10 euro per la spedizione standard su territorio nazionale italiano.

Una volta confermati ed evasi, gli ordini non possono essere modificati. Gli ordini effettuati separatamente saranno spediti separatamente.

Per maggiori informazioni contattare:

E-mail: fondazione.ronald@it.mcd.com

Telefono: +39 02.748.181

Se per qualsiasi motivo il cliente non fosse soddisfatto del proprio acquisto, gli articoli possono essere restituiti per sostituzione o rimborso entro 28 giorni dalla data di ricezione della merce.

Per richiedere l'autorizzazione al reso contattare direttamente fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald ai seguenti recapiti:

Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia

Centro Direzionale Milano Fiori Nord - Edificio U7 Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (Milano)

E-mail: fondazione.ronald@it.mcd.com

Customer Service

Per informazioni in merito alle modalità di donazione e di tesseramento, ai regali solidali, alle bomboniere solidali, allo stato di consegna degli articoli ordinati e alla fatturazione, contattare Fondazione per l'Infanzia Ronald McDonald Italia:

E-MAIL: FONDAZIONE.RONALD@IT.MCD.COM

TELEFONO: +39 02.748.181